

Programa anual de capacitación de agentes educativos 2024

Dirección de Planeación y Prospectiva

Marco general

La capacitación es un proceso educacional de carácter estratégico aplicado de manera organizada y sistémica, mediante el cual el servidor público adquiere o desarrolla conocimientos y habilidades específicas relativas al trabajo, y modifica sus actitudes frente a aspectos de la organización, el puesto o el ambiente laboral. La Nueva Escuela Mexicana (NEM), es el nuevo modelo educativo propuesto por la Secretaría de Educación Pública, que entró en vigor a partir del ciclo escolar 2021-2022 y que tiene como fundamento orientar la educación hacia una formación de ciudadanos integrales, con la capacidad de analizar, experimentar y desarrollar habilidades para la construcción de nuevos conocimientos, los cuales puedan aplicar en el contexto en el que se desarrollan, así como para adaptarlos a los diferentes retos que les impondrá el siglo XXI. En este sentido, el docente y el personal de apoyo y asistencia a la educación, reflexionará y realizará diversas actividades que lo lleven a enriquecer su práctica educativa.

Este programa busca acompañar a toda la comunidad institucional a fortalecer sus capacidades, conocimientos y competencias, favorecer su inserción en el trabajo educativo, la autonomía profesional y su permanencia en el servicio. Todo ello para atender las necesidades del Colegio, así como poner especial atención a los lineamientos que marca la Ley General del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros, la Secretaría de Educación Pública Federal y Estatal y la Coordinación Nacional de Organismos Descentralizados de los CECyTE's, para brindar un servicio de calidad con apego a la normativa de la educación en el país, con la mira fija hacia el horizonte de los nuevos objetivos plasmados en nuestro Plan Institucional de Desarrollo (PID) 2023-2028, donde la Educación para el Desarrollo Sostenible (EDS) es la meta institucional hacia donde se enmarcan nuestros esfuerzos.

Página 1 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASC	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

A continuación, se mencionan diferentes componentes de capacitación, de acuerdo a su impartición y a los momentos que atraviesa:

- **Inducción al puesto:** Corresponde al proceso de preparación teórico-práctico, orientado a que miembros del ayuntamiento y de la administración pública municipal desarrollen los conocimientos, habilidades y aptitudes necesarios para cumplir las tareas a desempeñar.
- **Genérica:** Es la derivada de la estructura de plan de carrera o planeación curricular, de la detección de necesidades que presentan los servidores públicos de manera recurrente en
- **Actualización:** Es el proceso permanente de capacitación, el cual tiene por objeto orientar y fortalecer los conocimientos y habilidades del servidor público municipal, de acuerdo a sus funciones
- **Específica o especializada:** Es la derivada de las necesidades puntuales de las dependencias por los avances científicos y/o tecnológicos y se encuentra relacionada con la naturaleza y especialidades de sus áreas y puestos.
- **Profesionalización en el puesto:** Es el Modelo de Profesionalización basado en Competencias Laborales del Servidor Público en el cual se pretende desarrollar los conocimientos, habilidades y aptitudes del servidor público, con validez oficial del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias (CONOCERSEP).

JUSTIFICACIÓN

Los objetivos de la detección de necesidades de capacitación se centran en las carencias o deficiencias que existen en los servidores públicos, los problemas que afectan su funcionamiento eficiente y la propuesta de solución a las necesidades detectadas.

Las necesidades de capacitación podrán ser:

- Detectadas, cuando sean producto de la aplicación de una metodología específica encaminada a investigar carencias en el desempeño laboral.
- Emergentes, cuando surjan como resultado de modificación de normas y procedimientos, de nuevas tecnologías o de cambios de equipo, entre otros.
- Las planificadas a partir del diseño o actualización de perfiles de puestos.

Página 2 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASC	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01



- Las que se presentan por cambio de sistemas, métodos, procedimientos y normas administrativas vinculadas con la organización y funcionamiento de las áreas de la administración pública.
- Las que se generan como requerimientos de programas de cultura institucional y formación en valores del servicio público.
- Las que se evidencien por la aplicación de instrumentos de valoración de competencias de desempeño.

La detección de necesidades de profesionalización deberá ser una actividad permanente, se deberán conocer y validar las propuestas de formación que se generen entre los servidores públicos, en sus respectivas adscripciones y puestos, susceptibles de ser incluidas en este programa.

El programa se debe caracterizar como el mecanismo de fortalecimiento de las capacidades institucionales a través del desarrollo del conocimiento, habilidades y aptitudes de los servidores públicos, los que redundarán en el incremento de la eficacia, eficiencia y efectividad en el ejercicio de la función pública.

OBJETIVO

Orientar a todo el personal del Colegio hacia un liderazgo colectivo a través de un programa de capacitación profesional y humana permanente bajo la misma visión institucional.

EJECUCIÓN

Este programa ofrece tres verticales de ejecución:

Primera: alinear las capacitaciones hacia el fortalecimiento de todos los actores bajo el horizonte de los objetivos del Plan Institucional de Desarrollo PID 2023-2028, segmentadas de acuerdo a sus funciones.

Página 3 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

Nombre de la capacitación	Institución/Empresa que lo imparte	Objetivo	Alineación al Objetivo del PID	Dirigido a	Costo	Modalidad
Diplomado en educación financiera	CONDUSEF	Que el público interesado adquiera conocimientos y competencias para el mejor aprovechamiento de los servicios y productos financieros, que fortalezcan sus capacidades en el manejo del dinero, coadyuvando con ello a su bienestar y el de su familia	Objetivos 1.9- 6.3	Toda la comunidad educativa	Gratuito	En línea
Liderazgo, Inteligencia Emocional	UDEMY	Capacitar a docentes y directivos de instituciones educativas en diferentes temas para incentivar un liderazgo colaborativo	Objetivos 6.3- 6.4	Docentes y Directivos	Gratuito	En línea
Inteligencia emocional en el aula	Agencia de innovación Plan Alfa	Fortalecer las estrategias en la gestión y manejo de emociones en el aula.	Objetivos 6 - 9	Docentes	\$17,500.00	Híbrido
Cultura organizacional	Sistemas integrados de consultoría y aplicación a la normatividad S.C.	Preparar al personal para la ejecución eficiente de las responsabilidades que asuman en sus puestos	Objetivos 6 - 9	Directivos y administrativos	\$25,000.00	Presencial

Bajo este marco se cuenta con dos propuestas (anexos de cotizaciones), donde se detallan las capacitaciones, montos y su alineación a las necesidades que expongamus como organización con respecto a los tiempos y metas descritas en la línea de acción de capacitación:

	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre
Personal capacitado	0	80	120	50
Meta anual	250			

Segunda: establecer un programa de sensibilización, evaluación y divulgación integral de las funciones del servidor público, donde cada actor del sector educativo "co-evalúa" el actuar o desempeño de sus usuarios y, con respecto a esa ponderación, se escalafona su situación actual, buscándose consecutivamente las instancias correspondientes que oferten cursos alineados a esas necesidades específicas. La campaña iniciaría con un cuestionario en línea sobre las competencias del área directiva, de acuerdo a esos resultados se gestionarían los cursos correspondientes para subsanar esas necesidades percibidas por los

Página 4 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01



servidores públicos (liderazgo, capacidad de negociación, empatía con todo el personal, sensibilidad social, comunicación no verbal, etc.), posteriormente los directivos contestarían una encuesta, orientada a identificar la productividad en los servidores públicos correspondientes, encontrando también áreas de oportunidad para gestionar capacitaciones orientadas al fortalecimiento de sus actividades (trabajo en equipo, comunicación efectiva, índice de creatividad, etc.), como siguiente eslabón, se diseñaría una “evaluación” docente, donde las y los alumnos calificarían el actuar de estos actores, mostrando cuáles son esas áreas de oportunidad de capacitación en ese engrane tan importante. Este proceso se propone realizarse de manera escalonada, primero desde la punta de la pirámide administrativa hasta la base, que son los usuarios del servicio educativo. Este proyecto se visualiza a mediano y largo plazo (2- 5 años), ya que se dosificarían las actividades semestralmente, buscando analizar y retroalimentar los resultados parciales de cada intervención, procurando fortalecer la ejecución de recursos y la transparencia institucional (se anexan propuestas de cuestionarios).

Este programa iniciará con un pilotaje en dos planteles, Huichapan y Santa Ana de Allende, tomando en consideración el aforo del personal que conforman la comunidad, algunas secciones se realizarán vía electrónica y otras, las de impacto administrativo y directivo, de forma física para darle seguimiento y retroalimentación.

Capacitarnos nos dará una llave directa para fortalecer la cultura de la evaluación, que es un concepto en desarrollo que alude a la necesidad de evaluar de manera permanente todos los procesos y acciones institucionales. Conceptualizando que la evaluación es un proceso complejo y multidimensional que comprende distintos componentes: visión, valores, comportamientos, rutinas, contexto organizacional y social, experiencias pasadas y presentes. Desde luego, no siempre es fácil encontrar una visión unificada de lo que significa cultura de evaluación; los marcos sociales, institucionales y personales tienen una fuerte influencia en su configuración y en las concepciones sobre esta misma.

Página 5 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASC	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01



Actividad	Sep 23-30	Oct 7-11	Oct 14-18	Oct 21-31	Nov 18-29
Informe del programa a toda la comunidad	X				
Envío del cuestionario al personal		X			
Envío del cuestionario a directivos			X		
Análisis de resultados y emisión de diagnóstico				X	
Búsqueda y cotización de cursos y talleres identificados como necesarios				X	
Propuesta para la impartición de la capacitación de mayor impacto en el plantel.					X

Tercera: Después de una encuesta realizada en 25 estados de la República Mexicana por la organización civil Educación con Rumbo, en el 2023 con el tema de la capacitación en la educación, se obtuvieron los siguientes hallazgos:

“El 40 por ciento de los docentes reprueban la capacitación; 22 por ciento la considera regular; el 33 la considera medianamente buena; y solo el 5 por ciento la califica como adecuada o correcta para poder enfrentar los retos que este plan de estudio va a plantear, por ahí las palabras que los maestros hacen definir o describir el nuevo marco curricular (...) son palabras que nos pueden ayudar a identificar que ven los maestros y nos llaman la atención frases como “lo mismo”, “confuso” (eluniversal.com.mx 08-02-2023).

<https://www.eluniversal.com.mx/nacion/maestros-rechazan-curso-de-nuevo-plan-educativo/>

Página 6 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

De los temas centrales que resaltan también de la encuesta son los relacionados con “trabajo colaborativo” y “preparación de la metodología del aprendizaje”.

Es cierto que la capacitación debe alinearse y/o ajustarse a las necesidades del cliente, el saber quién imparte el tema, como lo recibe el usuario y al final esa evaluación de los resultados esperados, se convierte en el ciclo esperado en las intervenciones que todo programa de capacitación debe tener; sin embargo, también se ha reconocido que, con la información presentada con anterioridad, muchas de estas actividades no tienen el fin deseado.

El Colegio tomo la estrategia de realizar una reunión de trabajo con los encargados de líneas de acción de las diferentes áreas que conforman Dirección General, con el objetivo de alinear los esfuerzos institucionales hacia el cumplimiento de las nuevas actividades que conforma el horizonte colectivo. En esta reunión se hizo hincapié en el reconocimiento de las actividades que cada servidor público desempeña y como es que se deben integrar para el cumplimiento de sus indicadores. Para fortalecer el perfil del personal se pidió que cada responsable estableciera cuales son los talleres, capacitaciones o certificaciones que fortalecerían sus actividades, obteniéndose los siguientes resultados:

El Dirección de Planeación y Prospectiva propuso 24 cursos:

Gestión de mejora continua	Modelado y renderizado	Señalética	EC 076 Evaluador
Análisis y medición de satisfacción al cliente	Primeros auxilios básicos	Excel avanzado	Planeación basada en resultados
Gestión de riesgos y oportunidades	Combate contra incendios	Instalación y desarrollo de redes LAN	Diseño asistido por computadora (CAD)
Implementación de proyectos sustentables en espacios educativos	Evacuación y repliegue	Inteligencia Artificial	Comités internos de protección civil
Construcción de infraestructura física educativa	Búsqueda y rescate	Gestión de proyectos	Comunicación efectiva y trabajo en equipo
Supervisión de obra	Manejo de sustancias químicas	Gestión sostenible	Tecnología educativa

Página 7 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

El Dirección de Academia propuso 21 cursos, enunciados a continuación:

Atención al cliente	Habilidades socioemocionales	Análisis de datos educativos
G suit	Actualización disciplinar	Formación de estrategias de enseñanza y evaluación
Office	Habilidades gerenciales	Desarrollo de habilidades en el diseño para la creación de materiales educativos digitales
Gestión de recursos humanos	Manejo y resolución de conflictos	Excel
Diplomado en derechos humanos	Comunicación efectiva	Comunicación organizacional
Educación especial	Inteligencia emocional	Habilidades socioemocionales
Normatividad escolar en crisis	Administración de proyectos	Derechos humanos

La Dirección de Tecnologías de la Información propone 6 cursos:

Inteligencia emocional generativa	React
Administración de redes	Certificación MTCNA
Desarrollo de full stack react	Ofimática básica

El área de administración establece 14 cursos de capacitación:

Excel intermedio/avanzado	Armonización contable	Mantenimiento preventivo y correctivo
Inteligencia emocional	Activo no circulante	Control de entradas-salidas
Manejo de conflictos	Capacitación normativa en la actualización SHCP	Vigilancia
Actualización fiscal	Compranet	Mecánica básica
Contabilidad gubernamental	Comunicación para la alta dirección	

Página 8 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

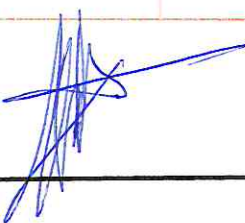
Vinculación propone 21 cursos, enunciados en la siguiente lista:

Planeación estratégica	Manejo de equipo de video y fotográfico	Gestión de la responsabilidad social corporativa
Liderazgo colaborativo	Manejo de CANVA	ODS y sostenibilidad
Trabajo en equipo	Bases teóricas de la perspectiva de género	Diseño inteligente en el trabajo: habilidades de los servidores públicos 2024
Certificación en promoción escolar	Atención a casos de hostigamiento y acoso sexual	Inteligencia emocional
Pedagogía deportiva	Planeación estratégica	Comunicación y liderazgo
Ortografía y redacción	Manejo de redes sociales	Curso: Construyendo instituciones socialmente responsables
Community manager	Certificación de formación de escoltas e integración de bandas de guerra	Gestión de la tolerancia en centros educativos

En total, se proponen 86 cursos en las 5 áreas de Dirección General, es cierto que cada línea de acción prioriza sus necesidades, y de acuerdo a los impactos generados por cada capacitación, se esperan resultados diferentes. Bajo estos resultados, se generó el siguiente calendario de capacitación:

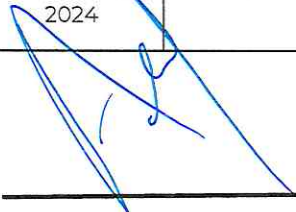
Página 9 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASC	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01

	Capacitación	Modalidad	Nov	Dic		Personas beneficiadas
1	Análisis y medición de satisfacción del cliente	Presencial	*		16 y 17 de noviembre	
2	Gestión de la mejora continua	Presencial		*	2 y 3 de diciembre 2024	20
3	ISO 31000-2018 para la gestión de riesgos	Presencial		*	9, 10 y 11 de diciembre 2024	25
4	Planeación estratégica	Virtual		*	6 y 9 de diciembre 2024	15
5	Comunicación organizacional	Virtual		*	10 y 11 de diciembre 2024	15
6	Habilidades gerenciales	Virtual	*		27 y 28 de noviembre 2024	15
7	Gestión de la responsabilidad social corporativa	Virtual		*	2 y 3 de diciembre 2024	15
8	Comunicación afectiva	Virtual		*	4 y 5 de diciembre 2024	15
9	Habilidades socioemocionales	Virtual		*	4 y 5 de diciembre 2024	15



José Novoa Espinosa

Departamento de Planeación y Evaluación



Víctor Alejandro Sierra Galindo

Director de Planeación y Prospectiva

Página 10 de 10	Visto bueno	Fecha de edición	Fecha de vigencia
Elaboró JNE	Departamento de Planeación y Evaluación	05-06-2024	2024
Autorizó VASG	Dirección de Planeación y Prospectiva		Versión 01